



וזאת לתעודה

כי גני שפרן- GANI SHAFRAN

ת.ז. 040546772

חתם/ה על אמנת העוסקים האלטרנטיביים והתחייב/ה כדלקמן:

לפעול עם כל לקוחותיו ביושר, בהגינות ובאחריות, להקפיד על אמות מידה אתיות ועל צנעת הפרט ולשמור על החוק ועל כללי האתיקה הנקבעים על ידי ארגוני העוסקים הרלוונטיים.

לפעול בשקיפות, להציג ולהסביר ביוזמתו לפונים אליו את שיטות עבודתו, מקורות הידע והיכולת שלו, תעודותיו וניסיונו.

להציג ולהסביר ללקוחות את הכלים, הציוד והחומרים בהם נעשה שימוש, להציג תעודות רלוונטיות - אם יש כאלה - ולהבהיר את מקורם ומשמעותם. להציג עובדים ונתוניהם - אם יש כאלה - ולהעמיד לרשות הלקוחות ביוזמתו, כל מידע אחר החשוב לקבלת החלטותיהם.

להעמיד לנגד עיניו ולשים בראש מעיניו את טובת לקוחותיו, לתאם עימם ציפיות בתום לב ולהימנע מהבטחות ומיצירת ציפיות שאין לו ביטחון ביכולתו לממשן.

לעשות כל שביכולתו כדי לספק שירותים ו/או מוצרים באיכות גבוהה ולגבות מחיר הוגן לשביעות רצון הלקוחות.

לכבד כל אדם באשר הוא ולגלות מאור פנים, סבלנות וסובלנות כלפי לקוחות וספקים. לכבד עוסקים ועסקים אחרים ולהימנע מפגיעה בשמם הטוב ובכבודם של מתחרים, תוך הכרה במנעד הרחב של אפשרויות הקיים בנושאים המטופלים.

לפעול מתוך ראייה כוללת לשיפור איכות החיים של הפרט והכלל תוך מתן דגש על שמירת איכות הסביבה הפיזית והחברתית.

להנחות ולפעול לכך שעובדים, ספקים ונותני שירות אחרים הקשורים עמו יפעלו ברוח זו.

להציג לכל פונה, ביוזמתו ובשקיפות מלאה, כל מידע וכל מסמך שיש בהם כדי להרחיב מידע החשוב ללקוח, ובכלל זה התחייבויות אלה, להן התחייב.


בשם ועדת האתיקה


יו"ר הוועד המנהל

נחתם בתאריך: 08/03/2014

אם בעל תעודה זו עבר לדעתך על התחייבות מההתחייבויות
אנא פנה לוועדת האתיקה של האגודה במייל: ethics@altnet.org.il